

MAIRIE
de
BANNE



Commune touristique, labellisée « Village de Caractère »

La Commune de Banne recrute
Un(e) agent d'accueil touristique H/F

CDD de 2 mois – 35 heures.

Cadre d'emploi des adjoints administratifs territoriaux

La Commune de Banne (Ardèche) recherche pour son Point Information Tourisme un(e) agent(e) d'accueil touristique à temps complet pour une durée de deux mois à compter du 1^{er} juillet 2022.

MISSIONS :

1. Accueillir, orienter et conseiller les usagers du service.
 - Renseigner les usagers par téléphone ou sur place sur les animations et les activités présentes sur le territoire communal et intercommunal du Pays des Vans en Cévennes ;
 - Valoriser l'offre touristique par un conseil personnalisé, suscitant ou renforçant le désir de découverte, également lors des manifestations touristiques ;
 - Réorienter les demandes des usagers vers les services appropriés.
2. Prendre en charge les demandes de la population.
 - Transmettre les réclamations émises par les usagers du Point Information Tourisme aux services concernés ;
 - Analyser les demandes de location et mettre en relation les clients avec les hébergeurs ;
3. Gérer l'espace d'accueil.
 - Assurer la tenue de l'espace : ordre, aménagement de l'espace, décoration etc...
 - Mettre en valeur l'espace d'accueil, réapprovisionner les présentoirs ;
 - Promouvoir et vendre les biens et services proposés.
4. Diffuser l'information touristique.
 - Réaliser des visites guidées du village ouvertes au public.
 - Promotion et animation du village de caractère et des richesses patrimoniales de la Commune.
 - Ouvrir et fermer les écuries du Château.
 - Tenir à jour le tableau d'affichage.

PROFIL :

- Autonomie, capacité d'adaptation et sens de la communication.
- Qualités rédactionnelles et relationnelles.
- Connaissances du secteur touristique.
- Rigueur, discrétion et polyvalence.
- Maîtrise des outils informatiques.
- Permis B.
- Anglais recommandé.

Rémunération 1^{er} échelon du grade d'adjoint administratif territorial de 2^{ème} classe.
Poste à pourvoir à compter du 1^{er} juillet 2022.

Candidature et CV à adresser avant le 1^{er} avril 2022 à :
Monsieur le Maire de Banne – 1647 route de Banne – 07460 BANNE

Pour tout renseignement complémentaire, contacter le 04 75 39 82 66.