



Chargé(e) d'accueil et de médiation (H/F)

La SPL Cévennes d'Ardèche recrute pour Castanea- Espace découverte de la châtaigne d'Ardèche un(e) chargé(e) d'accueil et de médiation.

Berceau d'un tourisme naturellement responsable et positif, la destination Cévennes d'Ardèche est située en sud Ardèche, entre plaine, piémont et montagne. Les acteurs et habitants promettent une expérience qui transforme et enrichit grâce à la préservation d'un patrimoine naturel et culturel unique.

C'est dans ce cadre exceptionnel que la SPL Cévennes d'Ardèche gère Castanea - Espace découverte de la châtaigne d'Ardèche, son office de tourisme, et coordonne la stratégie pleine nature pour les deux communautés de communes qui composent son territoire d'intervention.

Grâce à une équipe composée de 12 personnes renforcée par des saisonniers, l'implication et la solidarité contribuent à une ambiance de travail favorable, avec des conditions de travail soignées. La convivialité et la bonne humeur sont garanties !

L'esprit de co-construction comme manière de travailler permet à chacun d'y exprimer sa personnalité et d'être autonome dans le collectif.

Travailler en Cévennes d'Ardèche, c'est donc vivre dans un cadre unique, aux côtés de partenaires et d'une équipe professionnelle qui partagera avec vous toute son expérience et ses outils.

Le chargé(e) d'accueil et de médiation est recruté(e) pour permettre un accueil de qualité dans ses établissements.

Il(elle) saura ainsi être polyvalent(e) de par la participation aux missions quotidiennes de Castanea.





Sous l'autorité de la directrice générale, ses missions se déclineront comme suit :

Missions

- Accueillir chaque visiteur de manière qualitative et professionnelle
 - o Accueillir et conseiller en vue de la préparation de la visite du musée par téléphone, par courrier et par e-mail
 - o Accueillir et conseiller pendant la visite, pour un public individuel et groupe
 - o Gérer les réservations
 - o Gérer et organiser la dégustation (produits, préparation, rangement...)
 - o Contribuer à la collecte et suivi des avis clients
- Assurer la médiation du public :
 - o Renseigner les visiteurs sur l'exposition et les thématiques abordées
 - o Animer et encadrer le public scolaire, de loisirs et adultes
 - o Guider des groupes, accompagner en visite guidée
- Vente de produits et services :
 - o Gérer l'espace d'accueil et de la boutique pour créer un lieu convivial et chaleureux



SPL Cévennes d'Ardèche - 17 place Ollier - 07140 Les Vans

www.les-vans.com  www.tourisme-beaumedrobie.fr  www.musee-chataigneraie.fr
+33 (0)4 75 37 24 48  +33 (0)4 75 89 80 92  +33 (0)4 75 39 90 66

- Vendre des produits du musée et assurer leur réapprovisionnement (mise en rayon, approvisionnement et gestion du stock)
- Tenir la billetterie
- Gérer et tenir la caisse, encaisser selon les règles de sécurité et de comptabilité
- Conseiller et promouvoir la visite et les produits de la boutique
- Participer au recueil de données statistiques
- Participer à la promotion du site et à la diffusion des supports de promotion
- Participer au fonctionnement du musée (secrétariat courant, participation aux animations, entretien divers...)

Profil

Minimum bac+2 dans le domaine de la médiation ou du tourisme

Expérience dans la valorisation ou la médiation du patrimoine et en guidage (la carte de guide conférencier est un plus)

Très bonne connaissance du territoire et de l'environnement touristique.

Maîtrise de l'anglais indispensable, la pratique d'une autre langue étrangère serait un plus

Maîtrise des outils informatiques

Qualité et aisance relationnelles, sens du service public et du travail en équipe, dynamisme, autonomie, flexibilité, disponibilité et polyvalence

Rigueur, réactivité et esprit d'initiative

Qualité d'écoute, d'animation et d'adaptation

Bonne présentation

Permis B et véhicule obligatoire

Conditions

CDD du 6 avril au 3 novembre

Temps plein

Travail week end et jours fériés

Lieu de travail Castanea- Espace découverte de la châtaigne d'Ardèche déplacements ponctuels possibles pour assurer des méditations sur un autre point du territoire

Rémunération basée sur la convention collective des organismes de tourisme

Contact

Candidature à adresser avant le 2 février 2024 à :

Anne-Sophie Latourre, directrice générale

SPL Cévennes d'Ardèche

17 Place Ollier

07140 Les Vans

contact@castanea-ardeche.com