



Conseiller(ère) en séjour (H/F) – juillet et août 2024

La SPL Cévennes d'Ardèche recrute pour son office de tourisme un(e) Conseiller(ère) en séjour saisonnier.

Berceau d'un tourisme naturellement responsable et positif, la destination Cévennes d'Ardèche est située en sud Ardèche, entre plaine, piémont et montagne. Les acteurs et habitants promettent une expérience qui transforme et enrichit grâce à la préservation d'un patrimoine naturel et culturel unique.

C'est dans ce cadre exceptionnel que la SPL Cévennes d'Ardèche gère son office de tourisme, Castanea (Espace découverte de la châtaigne d'Ardèche) et coordonne la stratégie pleine nature pour les deux communautés de communes qui composent son territoire d'intervention.

Grâce à une équipe composée de 12 personnes renforcée par des saisonniers, l'implication et la solidarité contribuent à une ambiance de travail favorable, avec des conditions de travail soignées. La convivialité et la bonne humeur sont garanties !

L'esprit de co-construction comme manière de travailler permet à chacun d'y exprimer sa personnalité et d'être autonome dans le collectif.

Travailler en Cévennes d'Ardèche, c'est donc vivre dans un cadre unique, aux côtés de partenaires et d'une équipe professionnelle qui partagera avec vous toute son expérience et ses outils.

Sur la destination, deux bureaux d'information touristique sont ouverts à l'année sur les communes de Joyeuse et Les Vans.

Le conseiller(ère) en séjour est recruté(e) pour permettre un accueil de qualité dans ses établissements.

Il(elle) saura ainsi être polyvalent(e) de par la participation aux missions quotidiennes de l'Office de tourisme et ponctuellement à Castanea.

Sous l'autorité du coordinateur accueil, ses missions se déclineront comme suit :



Missions



- Accueillir chaque visiteur de manière qualitative et professionnelle
 - o Accueil et conseil en séjour en amont du séjour, par téléphone, par courrier et par e-mail,
 - o Conseil et promotion de l'offre touristique locale et des produits de la destination (activités, spectacles, animations, boutique) pendant le séjour à l'Office de Tourisme
- Participation à la diffusion de l'information touristique
 - o Collecter et saisir l'information touristique
 - o Diffuser l'information touristique
- Gestion de l'espace d'accueil pour créer un lieu convivial et chaleureux
 - o Veiller à la propreté et au rangement des espaces d'accueil et de travail
 - o Réapprovisionner les documentations et gérer les stocks de documents
 - o Mettre à jour l'affichage



SPL Cévennes d'Ardèche – 17 place Ollier – 07140 Les Vans

www.les-vans.com
+33 (0)4 75 37 24 48

 www.tourisme-beaumedrobie.fr
 +33 (0)4 75 89 80 92

 www.musee-chataigneraie.fr
 +33 (0)4 75 39 90 66

- Vente des produits et des services
 - o Veiller à la propreté et au rangement de la boutique et billetterie et à son approvisionnement, gérer les stocks
 - o Vendre des produits touristiques et des produits boutique
 - o Vendre la billetterie des activités, spectacles ou animations
 - o Encaisser selon les règles de sécurité et de comptabilité
- Collecte et suivi des statistiques de fréquentation
- Mise en œuvre et suivi de fiches procédures et des indicateurs de qualités (questionnaires de satisfaction, fiches réclamation...)
- Participation au fonctionnement de l'office de tourisme (secrétariat courant, participation aux animations, entretien divers...)
- Assistance au reste de l'équipe

Profil

Minimum bac+2 dans le domaine du tourisme

Expérience ou stage dans le domaine du tourisme (connaissance de l'environnement des acteurs touristiques institutionnels et privés)

Très bonne connaissance du territoire et de l'environnement touristique.

Maîtrise de l'anglais indispensable, la pratique d'une autre langue étrangère serait un plus

Maîtrise des outils informatiques, la maîtrise du logiciel Apidae est un plus

Qualité et aisance relationnelles, sens du service public et du travail en équipe, dynamisme, autonomie, flexibilité, disponibilité et polyvalence

Rigueur, réactivité et esprit d'initiative

Qualité d'écoute, d'animation et d'adaptation

Bonne présentation

Permis B et véhicule obligatoire

Conditions

Prise de poste le 1^{er} juillet 2024

CDD de 2 mois

Temps plein

Travail week-end et jours fériés

Lieu de travail : office de tourisme Cévennes d'Ardèche (agence de Joyeuse et des Vans)

Rémunération basée sur la convention collective des offices de tourisme

Contact

Candidature à adresser avant le 2 février 2024 à :

Anne-Sophie Latourre, directrice générale

SPL Cévennes d'Ardèche

17 Place Ollier

07140 Les Vans

administration@cevennes-ardeche.com